

华认标准技术服务（苏州）有限公司 二0二四年度社会责任报告

2025 年 02 月 编制

目录

一、 前言 2

二、 总经理致辞 4

三、 机构概况 6

1. 机构简介 6

2. 组织架构 7

3. 核心理念 7

4. 认证业务范围 8

5. 财务状况及财务审计情况 8

四、 机构社会责任管理 8

 (一) 社会责任管理体系的建立 8

 (二) 履行责任情况 9

1. 建立约束机制，实施风险控制 9

2. 规范管理 9

3. 技能提高与职业发展 10

4. 提升服务水平 10

5. 员工权益 11

6. 节能减排 11

五、 展望及结语 12

一、前言

企业社会责任是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任。企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调要在生产过程中对人的价值的关注，强调对环境、消费者、对社会的贡献，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，为了全面贯彻落实科学发展观，服务转变发展方式、调整发展结构，履行社会责任已成为认证机构履行社会职能的必然要求，维护认证公信力的重要义务，是认证行业文化核心价值的具体体现。

本报告依据 GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》和《认证机构履行社会责任指导意见》等相关文件编制，主要介绍华认标准技术服务（苏州）有限公司 2023 年度履行社会责任方面的情况。

报告称谓说明：本报告中“华认标准”、“CCATS”、“本机构”均指华认标准技术服务（苏州）有限公司

报告可靠性说明：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述、我司对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告时间范围：本报告时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

报告业务范围：本报告主要描述 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期间华认标准技术服务（苏州）有限公司 QMS、EMS、OHSMS、IECQ QC080000、服务等认证业务范围。

报告发布周期：本报告为年度报告。

获取方式：本报告的电子版可以在 CCATS 官方网站上下载获取。

机构网址：<http://www.ccats.org.cn>

联系电话：0512-36626918

机构邮箱：sam@ccats.org.cn

机构地址：中国江苏省昆山市绿地大道 231 弄 9 号楼 2002 室

二、总经理致辞

随着社会的发展，企业在经济发展的同时，更需要承担起社会责任，以企业的长远发展和社会的可持续发展为目标。认证机构，作为社会质量和信任的代表，更应该承担起社会责任，在推动企业质量和信誉建设的同时，促进社会的长远发展。

华认标准作为为企业提供质量评估和信誉认证的第三方机构应该通过加强社会责任意识和提高服务质量，履行好自身的社会责任，推进企业质量发展和社会可持续发展。我们要进一步加强认证风险的管理和控制；对内通过风险监控等形式进行风险管理，同时借助外部的监督检查管理对公司的各项工作进行持续改进。通过公司内部管理不断加强认证质量，从而提升客户满意度和忠诚度，履行本公司的社会责任。

截至 2024 年底，华认标准技术服务（苏州）有限公司颁发的有效证书已达 700 余张，主要包括质量、环境、职业健康安全、有害物质管理体系认证等，认证客户遍布了祖国的大江南北，并远涉海外。公司目前拥有一支实践经验丰富的认证专家队伍，技术力量雄厚。专业的水准和严谨的作风保证认证的公正、有效和权威；公司员工严格遵守国家法律法规及职业道德规范，以服务客户为本，追求客户满意。

华认标准将继续履行社会责任的内部管理制度，并在系统化、突出化和完整性方面进行了改进，在针对履行社会责任的培训教育、制度建设、职责明确、目标设定、实施运行、评价监督等方面还需不断完善和提升。我们在新的一年将建立健全社会责任管理体系，有效践行社会责任，为实现新时代认证中心高质量可持续发展而共同努力。

华认标准技术服务（苏州）有限公司

总经理：朱俊平

2025 年 2 月 10 日

三、机构概况

1. 机构简介

华认标准技术服务（苏州）有限公司 **CCATS (SuZhou) Co., Ltd.** 是 2018 年 6 月 1 日经中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准的独立、公正及专业的综合性第三方认证服务机构，认证机构批准号 **CNCA-R-2018-424**，并经苏州市昆山工商行政管理局独立注册，统一社会信用代码 **91320583MA1NAU807N**。

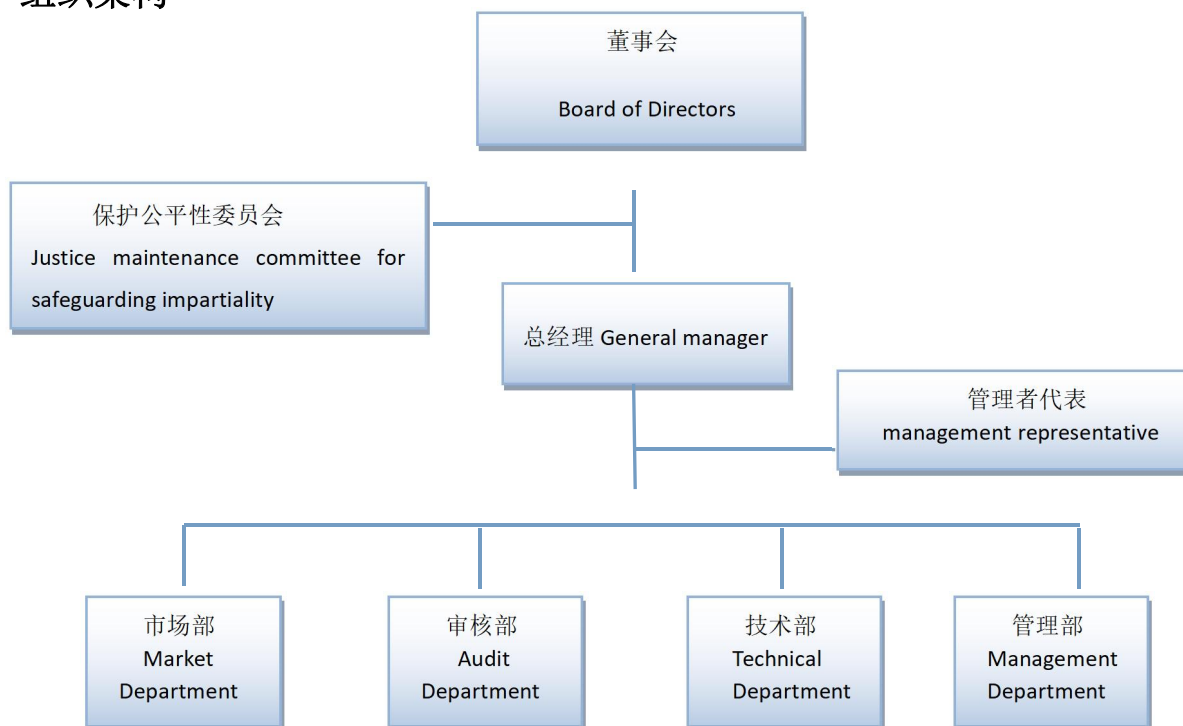
为确保认证的有效性，公司配备具有专业、严谨、开拓的技术团队和审核经验丰富的国家注册审核员以及管理人员，配置必要的办公条件与设备设施。严格遵守认证行业相关法规要求公司秉持着公正、专业、开放、严谨的质量方针，以及传递信任，服务发展的经营理念，为长三角及周边客户提供优质的服务。

公司开展认证审核业务，严格遵守公司的公正性声明和保密规定，并始终坚持公司制定的质量方针，为顾客提供优质、满意的服务。

本认证公司不接受社会各方任何形式的经济赞助，财务收入来自认证审核和培训收费，财务实行独立核算，有稳定的财务状况和良好的财务监督机制。具有认证制度运作所需的各类资源，可以在广泛的认证领域和专业范围为申请人提供满意的服务。

华认标准技术服务（苏州）有限公司严格执行《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》，不从事任何有损公正性的活动，平等地面向社会所有认证申请人，自觉接受中国国家认证认可监管部门的监督与管理。

2. 组织架构



3. 核心理念

公正：认证行业是传递信任，服务发展的行业，保持公正是这个行业最基本的要求。

专业：专业则是保证公正的前提，认证人员必须具有专业的知识才能确保认证具备公正性。

开放：不同的组织对于采用何种方式来达到标准的要求是基于每个组织的特质，因此认证人员要用开放的心态去看待这些方式，不能把自己的主观意识强加给被评价的组织

严谨：在保证审核服务的质量满足客户的要求前提下，认证人员要用严谨的态度去做出每次审核结论。

4. 认证业务范围

华认标准技术服务（苏州）有限公司目前开展质量管理体系认证；环境管理体系认证；职业健康安全管理体系认证；有害物质过程管理体系认证；商品售后服务认证、不动产服务认证；医疗器械质量管理体系认证。

并且 ISO9001:2015\ISO14001:2015\ISO45001:2018\IECQ QC080000:2017 已经获得美国 IAS 和国际电工委员会 IECQ 关于相应领域的认可证书。

5. 财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

四、机构社会责任管理

（一）社会责任管理体系的建立

公司继续认真贯彻落实国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》（以下简称《指导意见》）的要求，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，确保认证质量、确保认证有效性。依据《指导意见》，结合公司的实际，将履行社会责任作为一项重要的战略举措和实现公司可持续发展的重要依托，公司已将社会责任管理融入日常管理和认证活动中。特别在组织治理、风险控制、相关方识别等方面，健全完善履行社会责任的内部管理制度，建立社会责任报告公开发布制度。在制度建设中注意结合公司自身的特点，并秉承尊

重员工和相关方、服务企业和社会的经营理念，通过制度的建设和执行，实现将社会责任践行与公司的经营运作紧密结合。

(二) 履行责任情况

1. 建立约束机制，实施风险控制

(1) 公司不断健全和完善质量管理体系和各项管理制度，提高体系文件和专业文件实施的执行力，对机构管理、认证过程、证书颁发等实施全过程风险控制。

(2) 严格控制认证风险，对获证客户风险进行评估，审核组每次审核时反馈审核客户的管理状况和风险程度，进行风险分析，制定和更新认证风险、公正性威胁分析报告，实施风险控制。

(3) 对认证审核人员进行能力和素质评估与考核，每次审核时由审核组长或审核员、技术专家对其他成员的能力进行综合评价，作为技术部考核认证审核人员的依据；通过对审核案卷的质量评定，作为考核认证审核人员年度评价的依据。

2. 规范管理

(1) 公司按照认监委对认证机构的要求进行规范管理、确保认证审核的公正性、充分性和有效性。

(2) 2024 年持续改进管理体系文件，不断完善规章制度，更新程序文件和各类作业文件，从实际工作的角度规范各项活动，使各项要求可以有效地落地实施。

(3) 公司对认证人员规范管理，所以认证相关人员均签订合同及公正性和保密协议。

(4) 公司严格按照程序文件管理认证流程，不断完善认证管理系统，优化认证流程，用信息化的手段来规范认证的过程。

(5) 公司定期开展内审和管理评审，对公司的管理体系进行持续评审和改进，保证了公司认证工作的规范开展。

3. 技能提高与职业发展

(1) 公司十分重视员工的技能提高与职业发展，重视人员队伍的建设，2024 年公司对在职员工开展了大量的线上线下培训工作，并提供专业技术培训和法律法规学习，以提高职业素质、工作能力和思想水平，提高审核员的审核技能和审核质量，提升员工的工作能力和素质。

(2) 公司鼓励并支持员工参加审核员培训及资格考试，对获得实习审核员资质的员工机构提供大量实习机会和专业指导帮助员工成为正式审核员。

(3) 公司每月不定期举办员工例会，及时解决工作中遇到的问题，积极交流工作经验，为员工提供广阔的发展空间，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

4. 提升服务水平

(1) 公司供给客户的产品就是认证服务，只有建立完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习、日常沟通宣传和严格管理，使其具备较高的专业技能，才能为客户提供优质服务。

(2) 我们坚持客户至上的理念，全心全意为客户服务。针对客户的问询，第一时间作出反馈。在审核过程中向客户征询满意度意见，对客户进行电话回访，收集客户对认证运作各环节、审核人员及办公人员的专业能力以及服务态度、服务及时性和服务有效性的意见和建议。

(3) 每次审核结束时，审核组会依据客户的具体情况，在不违反公正性的前提下，提出改进建议和增值服务。同时，为更及时和快捷地向客户和社会相关方传递信息，我机构加强了网站建设，客观公正地宣传机构形象，使其成为与认证客户沟通的重要桥梁。

5. 员工权益

(1) 作为认证机构，最大的最重要最核心的资源就是员工，员工是机构生存和发展的重要保障，和谐的劳动关系是认证机构发展的保证，突出以人为本，不断满足员工发展需要，充分维护员工的合法权益，解决其后顾之忧，充分调动员工的积极性，让员工全身心地投入到工作中，从而使机构得到健康持续的发展。

(2) 公司严格执行《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》以及相关的法律法规，与员工签订正式的劳动合同，保障员工的合法权益，为所有专职员工缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育保险以及住房公积金。

(3) 公司不断健全薪资收入分配制度和激励制度，在保障公平性、激励性、经济性、合法性前提下，确定了按岗定薪、绩效优先、多劳多得的薪酬体系，充分调动了员工的积极性。

(4) 公司遵照国家和地方的法律法规要求，结合实际的工作安排，让员工享受国家法定的节假日和法定假期，在每年的端午、中秋、春节等传统节日为全体员工送去问候及福利。

6、节能减排

- (1) 面对日益严峻的环境问题，公司强调“保护环境，节能减排，从我做起”，在日常工作和认证活动中，努力减少资源和能源浪费，减少污染排放。通过日常会议、培训和宣传，对全体员工广泛开展节能减排社会意义的宣传教育，提高员工节能减排的自觉性。
- (2) 公司使用了 ERP 信息管理系统和内部微信工作群进行数据共享，一切日常工作通过 ERP 信息管理系统和企业内部微信工作群完成。在认证活动中也尽量利用网络优势，减少纸的用量，推进文件资料电子化管理，不仅提高了工作效率，也降低了认证成本。
- (3) 公司提倡节电、节水、杜绝长明灯、长流水，倡导少开空调，并积极引导和鼓励员工绿色出行。

五、展望及结语

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。我们要继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神、国务院国资委“三个集中”和提升“五个价值”的部署，立足新发展阶段、贯彻新发展理念，为全面建设社会主义现代化国家作出新的更大贡献。

华认标准将继续秉承“公正专业开放严谨”的质量方针，严格贯彻和执行，认真履行岗位职责，努力实现质量方针、目标，服从并积极配合，确保管理体系的有效运行和持续改进，为企业产品质量的可持续发展保驾护航。

我们热切期望越来越多的合作伙伴能加入到华认标准中来，在认证认可行业主管部门的领导下，携手企业，共同开创美好的明天！



华 认 标 准



公司座机：0512-36626918 / 0512-36626828

公司邮箱：sam@ccats.org.cn

网址：www.ccats.org.cn

地址：中国江苏省苏州市昆山市花桥镇绿地大道 231 弄 9 号楼 2002 室