



华认的核心价值

诚信、服务、共赢

华认标准技术服务（苏州）有限公司

二〇二三年度社会责任报告

2024 年 02 月 编制

目录

一、 前言	3
二、 总经理致辞	5
三、 机构概况	7
1. 机构简介	7
2. 组织架构	8
3. 核心理念	8
4. 认证业务范围	9
5. 财务状况及财务审计情况	9
四、 机构社会责任管理	9
(一) 体系建立	10
(二) 履行责任情况	10
1. 遵守法律、规范运作	10
2. 科学管理、过程控制	11
3. 培训机制、提高素养	11
4. 公正承诺、恪守秘密	12
5. 员工权益	12
6. 管理能力提升	13
7. 整治虚假认证，机构自查工作	13
8. 以赛促学，以学蓄能	13
五、 展望未来，奋斗 2024	14

一、前言

企业社会责任是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任。企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调要在生产过程中对人的价值的关注，强调对环境、消费者、对社会的贡献，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，为了全面贯彻落实科学发展观，服务转变发展方式、调整发展结构，履行社会责任已成为认证机构履行社会职能的必然要求，维护认证公信力的重要义务，是认证行业文化核心价值的具体体现。

本报告依据GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》和《认证机构履行社会责任指导意见》等相关文件编制，主要介绍华认标准技术服务（苏州）有限公司2023年度履行社会责任方面的情况。

报告称谓说明：本报告中“华认标准”、“CCATS”、“本机构”均指华认标准技术服务（苏州）有限公司

报告可靠性说明：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述、我司对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告时间范围：本报告时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

报告业务范围：本报告主要描述 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间华认标准技术服务(苏州)有限公司 QMS、EMS、OHSMS、HSPM-QC080000、服务等认证业务范围。

报告发布周期：本报告为年度报告。

获取方式：本报告的电子版可以在 CCATS 官方网站上下载获取。

机构网址：<http://www.ccats.org.cn>

联系电话：0512-36626918

机构邮箱：sam@ccats.org.cn

机构地址：中国江苏省昆山市绿地大道 231 弄 9 号楼 2002 室

二、总经理致辞

在市场监督管理总局、国家认监委、国家认可委、中国认证认可协会的领导和带领下，华认标准始终坚持遵章守纪、规范运作的理念，努力提高认证的有效性，同时为客户提供增值服务。面临外部环境的重大变化，我们克服市场竞争压力骤增的不利因素，围绕客户、员工、社会等利益相关方的诉求，努力开发新品，加强内部管理，积极履行社会责任，强化规范运作，全面完成了2023年度工作目标。

作为提供合格评定的第三方认证机构，我们通过完善内部管理制度、强化认证人员能力和意识的培训、加强风险把控，规范运作，不断为客户提供优质的认证服务。我们为员工的成长与职业发展提供良好的环境，努力营造积极向上的氛围，全面保障员工薪酬福利待遇，努力打造一支团结、高效的认证团队。

2023年，华认标准技术服务（苏州）有限公司成立已近6年，企业从无到有，规模由小变大，不断积累专业审核经验，挖掘和维护优质获证客户，以专业高效的认证服务，得到受审核方和合作方的一致信任与好评。截至2023年底，公司各类管理体系认证证书已达600余张，认证客户遍布了祖国的大江南北。公司质量、环境、职业健康安全、有害物质管理体系始终稳中有升的不断扩展业务数量；近几年新扩展的医疗器械质量管理体系认证和温室气体管理体系认证，也在市场人员、管理人员、审核员/核查员的配合努力下，逐步展开业务开拓，向多元化认证服务转型又迈出了坚实的一步。

公司按照认证认可行业要求，严格遵守国家相关法律法规，自觉承担社会责任，在机构日常管理和运营过程中融入社会责任要求，深入贯彻落实科学发展观、树立责任意识、诚信认证的社会形象，构建和谐社会，不断提升认证公

信力。

企业是社会的重要组成部分，对社会和国家负有不可推卸的责任。受疫情和全球经济衰退的影响，许多中国各行各业的生产、服务、经营都面临着前所未有的挑战。面对国内外形势的新变化、新趋势、新挑战，华认标准将不断完善公司社会责任管理体系，正确处理机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，积极履行社会责任，自觉为营造健康、和谐、有序的认证市场环境作出努力，把传递信任，服务发展的思想贯穿于认证活动的全过程，竭诚为社会各界提供优质的认证服务，回馈社会，与社会共同发展。

华认标准技术服务（苏州）有限公司

总经理：朱俊平

2024年2月20日

三、机构概况

1. 机构简介

华认标准技术服务（苏州）有限公司CCATS (SuZhou) Co., Ltd.是 2018 年6月1日经中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准的独立、公正及专业的综合性第三方认证服务机构，认证机构**批准号CNCA-R-2018-424**，并经苏州市昆山工商行政管理局独立注册，统一社会信用代码 91320583MA1NAU807N。

为确保认证的有效性，公司配备具有专业、严谨、开拓的技术团队和审核经验丰富的国家注册审核员以及管理人员，配置必要的办公条件与设备设施。严格遵守认证行业相关法规要求公司秉持着公正、专业、开放、严谨的质量方针，以及传递信任，服务发展的经营理念，为长三角及周边客户提供优质的服务。

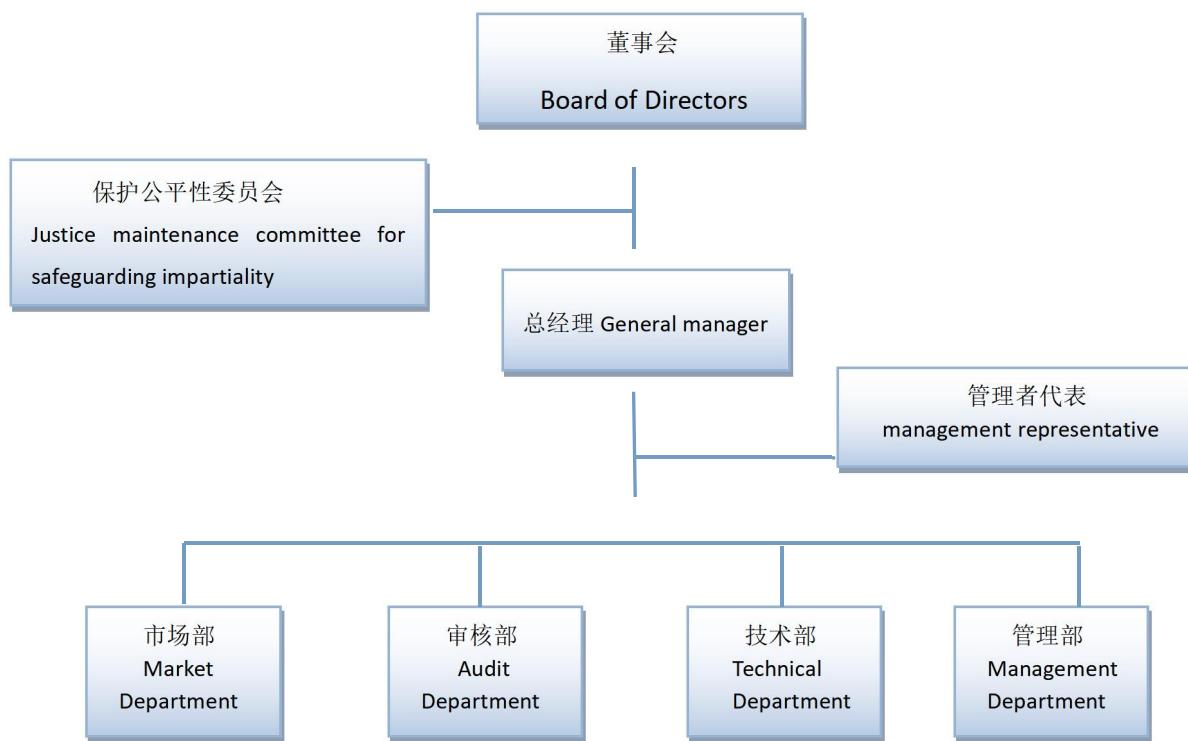
公司开展认证审核业务，严格遵守公司的公正性声明和保密规定，并始终坚持公司制定的质量方针，为顾客提供优质、满意的服务。

本认证公司不接受社会各方任何形式的经济赞助，财务收入来自认证审核和培训收费，财务实行独立核算，有稳定的财务状况和良好的财务监督机制。具有认证制度运作所需的各类资源，可以在广泛的认证领域和专业范围为申请人提供满意的服务。

华认标准技术服务（苏州）有限公司严格执行《中华人民共和国认证认可

条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》，不从事任何有损公正性的活动，平等地面向社会所有认证申请人，自觉接受中国国家认证认可监管部门的监督与管理。

2. 组织架构



3. 核心理念

公正：认证行业是传递信任，服务发展的行业，保持公正是这个行业最基本的要求。

专业：专业则是保证公正的前提，认证人员必须具有专业的知识才能确保认证具备公正性。

开放：不同的组织对于采用何种方式来达到标准的要求是基于每个组织的

特质，因此认证人员要用开放的心态去看待这些方式，不能把自己的主观意识强加给被评价的组织

严谨：在保证审核服务的质量满足客户的要求前提下，认证人员要用严谨的态度去做出每次审核结论。

4. 认证业务范围

华认标准技术服务（苏州）有限公司目前开展质量管理体系认证；环境管理体系认证；职业健康安全管理体系认证；有害物质过程管理体系认证；商品售后服务认证、不动产服务认证；医疗器械质量管理体系认证。

并且ISO9001:2015\ISO14001:2015\ISO45001:2018\QC080000:2017已经获得美国IAS和国际电工委员会IECQ关于相应领域的认可证书。

5. 财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

四、机构社会责任管理

(一) 体系建立

公司最高管理层明确了社会责任工作的必要性和重要性，成立了社会责任领导小组，由总经理担任组长，管理部为归口协调部门，各部门主要负责人担任组员，把对员工、客户、政府、社会的履责要求融入业务工作的全过程，落实到各部门、各岗位。各部门落实社会责任重点工作部署，实施社会责任重点指标的跟踪和改善，指导开展社会责任典型案例的收集、学习、理解和应用。社会责任领导小组借鉴认证行业内外优秀企业的经验，持续完善社会责任管理体系、工作体系。

(二) 履行责任情况

1. 遵守法律、规范运作

坚决拥护中国共产党的领导，拥护国家的大政方针，坚决贯彻认监委对机构的各项要求，热爱认证事业。公司定期在国家官方网站上进行浏览阅读，及时了解认证认可相关的信息并有重点的予以收集与学习，并进行组织内部传递。

公司建立、健全了内部沟通机制，利用线上如钉钉群、微信群进行宣传各项政策；利用各种会议进行宣导，利用培训进行教育，从而多角度提升认证人员的思想意识。

公司用制度来保障其合规运行并用制度约束各种风险，对待认证过程中的风险，公司采取培训宣导、资料审查、定期通报、闭门学习、专业考核、随机调查等手段进行控制风险，确保把风险降到最低。

公司尊重员工人格，公平对待员工，杜绝各种歧视。依照劳动法及国家相

关法律法规要求，及时与员工签订劳动合同，购买社会保险。各部门做好《劳动合同法》的宣传普及工作，通过各种有效宣传方式使每一位职员知道自己的拥有的权利和自己应尽的义务。

2. 科学管理、过程控制

公司一直认证贯彻执行国家认监委《认证机构管理办法》精神，对认证人员进行严格管理，提高专业实施执行力，对机构管理、认证过程、证书颁发等实施全过程风险控制，且公司进行了《认证风险识别》对认证活动中认证风险的控制及引发的风险和责任及所造成损失的补偿，确保将风险管理融入到经营活动中，实施全面的风险管理。

公司对所有受理认证的企业都签署了公正性声明和保密承诺，2023年度所有材料全部归档，没有泄漏、丢失事件发生。且未收到来自外部的有关泄漏获证组织信息的投诉情况。在加强机构管理及过程控制方面，公司不定期组织内部培训，抓紧提升人员能力，从内部质量体系等方面进行管控。

为了提升竞争力和公信力，确保认证过程公平公正，机构管理层高度重视内部管理工作。考虑到公司处于起步发展中，在认证领域的经验相对少，管理层通过采用先进模式来作为运行的机制的策划，建立、实施质量管理体系，用过程方法来指导工作。根据实际工作的流程来确定岗位，用制度来控制过程，用记录来证明过程实施的有效性。

3. 培训机制、提高素养

公司力争成为一个具有朝气的、学习型的组织。“工欲善其事，必先利其器”，建立完善教育机制，建设一支坚实可靠、高素质的审核员队伍的任务显得尤为必要。公司十分重视员工的教育培训工作，培训营采取自学+教学相结合

的方式，确保员工个人、所在部门、公司不同的层面从不同的角度和深度进行学习培训。公司要求每位员工均认真学习国家的法律法规、标准要求，学习认证认可的基本要求，学习认证准则，学习审核技巧，同时进行反案例学习，重点学习被通报被处理的案例，从而从正、反两面持续地提高员工的自律意识和行为，持续提升相关人员的专业能力、工作质量和责任意识。公司将每个季度召开审核员例会，针对阶段存在的问题进行总结通报，对存在的问题进行拟定对策并予以实施；同时，对下一个阶段的工作进行明确要求，指出重点与注意事项。公司也会邀请行业里的标兵、知名讲师、经验丰富的评审员来进行授课，定期召开线上或线下培训会议，提升每个人员的能力，注入新鲜的知识血液，确保公司永葆活力。

4. 公正承诺、恪守秘密

公司已经建立了为实现公正承诺、信息保密相关的文件化的制度，从制度上加以管控。认证过程中应以法规和标准要求为准绳，以客观存在的事实为依据，不能以个人的经验或者主观想象为依据，必须客观、公正接触到的各类涉及受审核方的信息，应严格保密，除非国家相关的主管部门执法检查，否则，受审核方的档案应严格受控，受审核方的相关信息，应严格保密。

5. 员工权益

人力资源是第一资源，作为企业来说，员工可以称的上是企业最宝贵的财富，企业的发展和人的发展是统一的，密不可分。CCATS严格执行劳动法和劳动合同法，与员工签订劳动合同，按时缴纳五险一金；完善从业人员的聘任、职业规划与晋升发展管理机制，为年轻人搭建服务平台，让他们更多地参与认证的延伸服务，增强后备人才的培养。

近年来，公司逐步完善员工的福利体系，提高员工福利待遇，增强从业人员的归属感和获得感。爱岗敬业、履职尽责、积极向上、队伍稳定已然成为公司向前发展的持续力量。公司组织家庭聚会、员工团建等活动，丰富员工文化生活，培育优秀企业文化，增强员工的向心力和凝聚力，构建和谐劳动关系。

6. 管理能力提升

为贯彻落实《“十四五”认证认可检验检测发展规划》要求，提升认证机构规范化综合管理能力，2023年3月27日华认标准参加了市场监管总局认研中心关举办的2023年第一期“认证机构高级管理人员综合能力提升培训”，以提高本机构的可持续发展水平。

7. 整治虚假认证，机构自查工作

为贯彻落实《市场监管总局 公安部关于开展虚假认证专项整治行动的通知》(国市监认证发[2023]86号)，规范认证市场秩序，督促认证机构落实主体责任，维护质量认证的有效性和公信力，营造诚实守信、公平竞争的市场环境和营商环境，2023年11月华认标准积极完成国家认监委组织的认证机构自查工作。

8. 以赛促学，以学蓄能

2023年12月15日华认标准应邀参加了由江苏省市场监督管理局主办、国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心(以下简称“认研中心”)承办的2023年首届江苏省质量认证人员职业能力竞赛。此次竞赛是在江苏省人力资源和社会保障厅备案，首次组织开展的认证行业的“江苏工匠”岗位练兵职业技能竞赛，重点面向：江苏省各机构的认证方案管理人员、认证审核人员、认证决定或复核人员三类关键岗位人员，不仅是对理论知识掌握情况进行的一次大检阅、大练兵，而且是对实操技能上展开的一次大巩固、大提升。



五、展望未来，奋斗 2024

2023年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持把高质量发展作为新时代的硬道理，扎实推动高质量发展，更好统筹高质量发展和高水平安全，持续优化市场环境，激发经营主体活力，提高质量发展水平，防范化解风险隐患，为推动经济回升和社会稳定贡献力量。

华认标准技术服务（苏州）有限公司紧跟行业步伐，深入推进质量提升行动、促进高水平开放合作、推动行业高质量发展、完善系统性监管体系、健全社会共治机制、增强队伍能力素质的步伐，不断提升自身认证规范化，专业的能力，以身作则，为质量认证贡献一份力！

2024年我们将继续不断加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念和工作方式，努力将履行社会责任融入到公司文化之中，上升到公司发展的战略层面，通过公司全体员工的不断努力，将履行社会责任工作做得更好更有成效。我们的社会责任建设任重而道远，公司将积极探索，不断寻求改进机

会，努力将华认标准技术服务（苏州）有限公司建设成公众认可、社会满意的认证机构。



华认标准



公司座机: 0512-36626918 / 0512-36626828

公司邮箱: sam@ccats.org.cn

网址: www.ccats.org.cn

地址: 中国江苏省苏州市昆山市花桥镇绿地大道 231 弄 9 号楼 2002 室