



# 华认标准技术服务（苏州）有限公司

## 2020 年企业社会责任报告



认证的本质是传递信任，保持公正将有助于实现这一目标，华认标准将恪守这个准则。

**2021 年 2 月**

# 目录

## 一、前言

## 二、机构概况

1. 机构简介
2. 组织架构
3. 核心理念
4. 认证业务范围
5. 财务状况及财务审计情况

## 三、机构社会责任管理

### （一）体系建立

### （二）履行责任情况

- 1、遵守法律规范运作
- 2、科学管理、过程控制
- 3、培训机制、提高素养
- 4、公正承诺、恪守秘密。
- 5、传递信任 服务发展
- 6、支持环保，促进节能减排
- 7、员工权益

## 四、展望未来，奋斗 2021

## 一、前言

企业社会责任是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任。企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调要在生产过程中对人的价值的关注，强调对环境、消费者、对社会的贡献，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。

随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，为了全面贯彻落实科学发展观，服务转变发展方式、调整发展结构，履行社会责任已成为认证机构履行社会职能的必然要求，维护认证公信力的重要义务，是认证行业文化核心价值的具体体现。

本报告依据GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》和《认证机构履行社会责任指导意见》等相关文件编制，主要介绍华认标准技术服务（苏州）有限公司2020年度履行社会责任方面的情况。

**报告称谓说明：**本报告中“华认标准”、“CCATS”、“我机构”均指华认标准技术服务（苏州）有限公司

**报告可靠性说明：**本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述、我司对其内容的真实性、准确性承担责任。

**报告时间范围：**本报告时间范围为2020年1月1日至2020年12月31日。

**报告业务范围：**本报告主要描述2020年1月1日至2020年12月31日期间华认标准技术服务（苏州）有限公司QMS、EMS、OHSAS、HSPM-QC080000认证业务范围。

**报告发布周期：**本报告为年度报告。

**获取方式：**本报告的电子版可以在CCATS官方网站上下载获取。

**机构网址：**<http://www.ccats.org.cn>

**联系电话：**0512-36626918

**机构邮箱：**sam@ccats.org.cn

**机构地址：**中国江苏省昆山市绿地大道231弄9号楼1111室

## 二、机构概况

### 1、机构简介

**华认标准技术服务(苏州)有限公司CCATS (SuZhou) Co., Ltd.**是 2018 年 6 月 1 日经中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准的独立、公正及专业的综合性第三方认证服务机构, 认证机构**批准号CNCA-R-2018-424**, 并经苏州市昆山工商行政管理局独立注册, 统一社会信用代码 91320583MA1NAU807N。

为确保认证的有效性, 公司配备具有专业、严谨、开拓的技术团队和审核经验丰富的国家注册审核员以及管理人员, 配置必要的办公条件与设备设施。严格遵守认证行业相关法规要求公司秉持着公正、专业、开放、严谨的质量方针, 以及传递信任, 服务发展的经营理念, 为长三角及周边客户提供优质的服务。

公司开展认证审核业务, 严格遵守公司的公正性声明和保密规定, 并始终坚持公司制定的质量方针, 为顾客提供优质、满意的服务。

本认证公司不接受社会各方任何形式的经济赞助, 财务收入来自认证审核和培训收费, 财务实行独立核算, 有稳定的财务状况和良好的财务监督机制。具有认证制度运作所需的各类资源, 可以在广泛的认证领域和专业范围为申请人提供满意的服务。

华认标准技术服务(苏州)有限公司严格执行《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》, 不从事任何有损公正性的活动, 平等地面向社会所有认证申请人, 自觉接受中国国家认证认可监管部门的监督与管理。

## 2、组织架构



## 3、核心理念

**公正：**认证行业是传递信任，服务发展的行业，保持公正是这个行业最基本的要求。

**专业：**专业则是保证公正的前提，认证人员必须具有专业的知识才能确保认证具备公正性。

**开放：**不同的组织对于采用何种方式来达到标准的要求是基于每个组织的特质，因此认证人员要用开放的心态去看待这些方式，不能把自己的主观意识强加给被评价的组织

**严谨：**在保证审核服务的质量满足客户的要求前提下，认证人员要用严谨的态度去做出每次审核结论。

## 4、认证业务范围

华认标准技术服务（苏州）有限公司目前开展 质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、有害物质过程管理体系认证。商品售后服务认证、不动产服务认证。

并且ISO9001:2015\ISO14001:2015\ISO45001:2018\QC080000:2017已经获得美国IAS和国际电工委员会IECQ关于相应领域的认可证书。



INTERNATIONAL  
ACCREDITATION  
SERVICE®

## CERTIFICATE OF ACCREDITATION

*This is to attest that*

### CCATS(SUZHOU) CO LTD

ROOM 1111, BUILDING 9, LANE 231, GREENBELT ROAD  
HUAQIAO TOWN, KUNSHAN CITY, JIANGSU PROVINCE  
PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

Management System Certification Body MSCB-185

has met the requirements of AC477, *IAS Accreditation Criteria for Management System Certification Bodies*, and has demonstrated compliance with ISO/IEC Standard 17021-1:2015, *Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems*. This organization is accredited to provide the services specified in the scope of accreditation maintained on the IAS website ([www.iasonline.org](http://www.iasonline.org)).

*This certificate is valid up to June 1, 2020*

Accredited Since May 15, 2019



This accreditation certificate supersedes any IAS accreditation bearing an earlier effective date. The certificate becomes invalid upon suspension, cancellation or revocation of accreditation. See [www.iasonline.org](http://www.iasonline.org) for current accreditation information, or contact IAS at 562-364-8201.



*Raj Nathan*  
Raj Nathan  
President

<b>Discipline of Certification:</b>	<i>Quality Management Systems</i>
<b>Certification Standard:</b>	<i>ISO 9001:2015</i>
<b>Certification Scheme:</b>	<i>N/A</i>
<b>Certification Sectors</b>	
4: Textiles and Textile Products 5: Leather and Leather Products 6: Wood and Wood Products 7: Pulp, Paper and Paper Products 8: Publishing Companies 9: Printing Companies 14: Rubber and Plastic Products 17: Basic Metals and Fabricated Metal Products 18: Machinery and Equipment 19: Electrical and Optical Equipment	23: Manufacturing Not Elsewhere Classified 29: Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles, Motorcycles and Personal and Household Goods 32: Financial Intermediation, Real Estate, Renting 33: Information Technology 35: Other Services 36: Public Administration 37: Education

<b>Discipline of Certification:</b>	<i>Environmental Management Systems</i>
<b>Certification Standard:</b>	<i>ISO 14001:2015</i>
<b>Certification Scheme:</b>	<i>N/A</i>
<b>Certification Sectors</b>	
7: Pulp, Paper and Paper Products 8: Publishing Companies 9: Printing Companies 14: Rubber and Plastic Products 17: Basic Metals and Fabricated Metal Products 18: Machinery and Equipment 19: Electrical and Optical Equipment 23: Manufacturing Not Elsewhere Classified	29: Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles, Motorcycles and Personal and Household Goods 32: Financial Intermediation, Real Estate, Renting 33: Information Technology 35: Other Services 36: Public Administration 37: Education

<b>Discipline of Certification:</b>	<i>Occupational Health and Safety Management Systems</i>
<b>Certification Standard:</b>	<i>ISO 45001:2018</i>
<b>Certification Scheme:</b>	<i>N/A</i>
<b>Certification Sectors</b>	
7: Pulp, Paper and Paper Products 8: Publishing Companies 9: Printing Companies 14: Rubber and Plastic Products 17: Basic Metals and Fabricated Metal Products 18: Machinery and Equipment 19: Electrical and Optical Equipment 23: Manufacturing Not Elsewhere Classified	29: Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles, Motorcycles and Personal and Household Goods 32: Financial Intermediation, Real Estate, Renting 33: Information Technology 35: Other Services 36: Public Administration 37: Education



---

<small>INTERNATIONAL ELECTROTECHNICAL COMMISSION</small>		<small>IEC QUALITY ASSESSMENT SYSTEM FOR ELECTRONIC COMPONENTS (IECQ)</small>
--	---	---

---

**CERTIFICATE OF ACCEPTANCE**  
OF AN IECQ CERTIFICATION BODY

<small>ISSUED TO</small>	<b>CCATS (SuZhou) Co., Ltd. (CCATS)</b>
<small>IECQ CB HEAD</small>	<b>Mr ZHU Sam, General Manager CCATS</b>
<small>IECQ CB ADDRESS</small>	<b>Lane 231, Building 9, Room 1111, Kunshan Huaqiao Town Greenbelt Road, Suzhou City, Jiangsu Province, P. R. China</b>

THIS CERTIFICATE OF ACCEPTANCE HAS BEEN GRANTED SUBJECT TO THE REQUIREMENTS  
OF IECQ RULES AND PROCEDURES AND IN RESPECT OF THE RANGE OF ACTIVITIES,  
RESOURCES AND ARRANGEMENTS SPECIFIED IN THE NATIONAL STATEMENT OF  
SURVEILLANCE ARRANGEMENTS, REF.:

**IECQ SSA CCATS Rev 2 2019/01/08, Annex to US NSSA**

ACCEPTED TO PARTICIPATE IN:

**IECQ HSPM Scheme – Hazardous Substance Process Management Scheme**

FOR AND ON BEHALF OF THE MANAGEMENT COMMITTEE OF THE IECQ

IECQ CHAIR



THIS CERTIFICATE IS VALID FOR A MAXIMUM PERIOD OF FIVE YEARS  
FROM THE DATE OF RE-ACCEPTANCE AND REMAINS THE PROPERTY OF THE IECQ.

<small>DATE OF RE-ACCEPTANCE DECISION: April 2019</small>	<small>EXPIRY DATE: April 2024</small>
---	--

---

## 5、财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。



### 三、机构社会责任管理

#### （一）体系建立

公司最高管理层明确了社会责任工作的必要性和重要性，成立了社会责任领导小组，由总经理担任组长，管理部为归口协调部门，各部门主要负责人担任组员，把对员工、客户、政府、社会的履责要求融入业务工作的全过程，落实到各部门、各岗位。各部门落实社会责任重点工作部署，实施社会责任重点指标的跟踪和改善，指导开展社会责任典型案例的收集、学习、理解和应用。社会责任领导小组借鉴认证行业内外优秀企业的经验，持续完善社会责任管理体系、工作体系。

#### （二）履行责任情况

##### 1、遵守法律 规范运作

坚决拥护中国共产党的领导，拥护国家的大政方针，坚决贯彻认监委对机构的各项要求，热爱认证事业。公司定期在国家官方网站上进行浏览阅读，及时了解认证认可相关的信息并有重点的予以收集与学习，并进行组织内部传递。



公司建立、健全了内部沟通机制，利用线上如钉钉群、微信群进行宣传各项政策；利用各种会议进行宣导，利用培训进行教育，从而多角度提升认证人员的思想意识。

公司用制度来保障其合规运行并用制度约束各种风险，对待认证过程中的风险，公司采取培训宣导、资料审查、定期通报、闭门学习、专业考核、随机调查等手段进行控制风险，确保把风险降到最低。

公司尊重员工人格，公平对待员工，杜绝各种歧视。依照劳动法及国家相关法律法规要求，及时与员工签订劳动合同，购买社会保险。各部门做好《劳动合同法》的宣传普及工作，通过各种有效宣传方式使每一位职员知道自己的拥有的权利和自己应尽的义务。

## 2、科学管理、过程控制

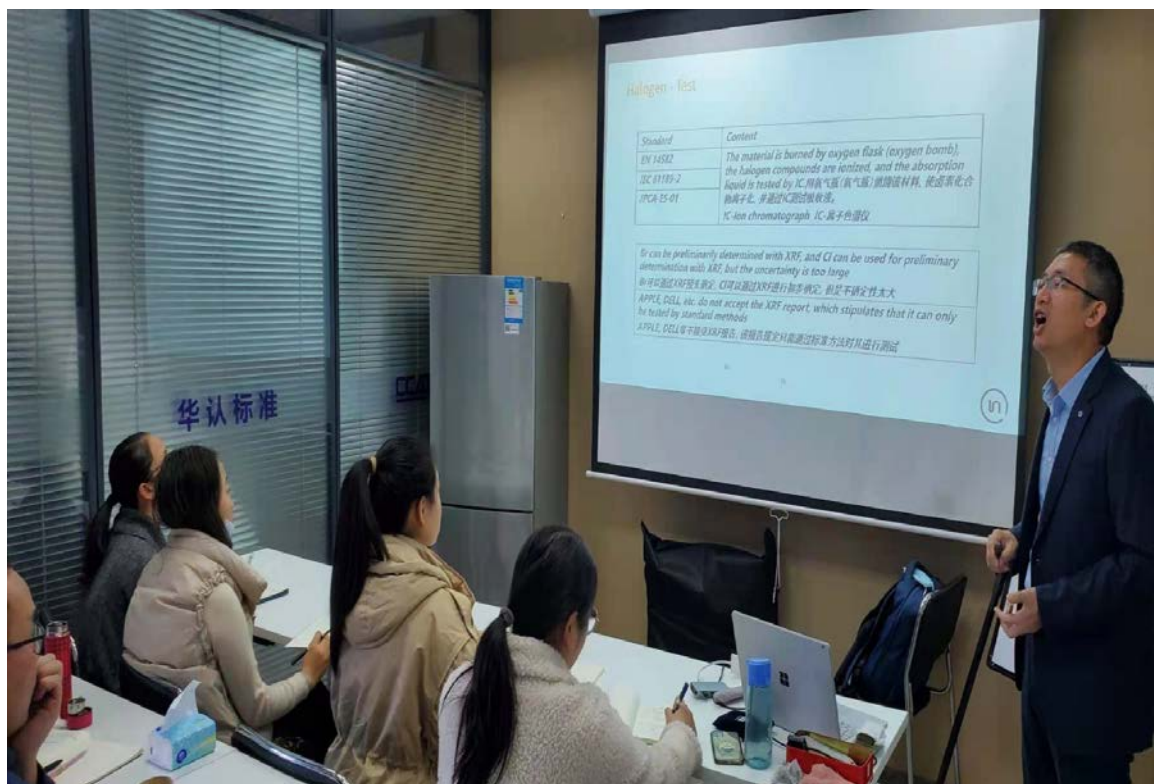
公司一直认证贯彻执行国家认监委《认证机构管理办法》精神，对认证人员进行严格管理，提高专业实施执行力，对机构管理、认证过程、证书颁发等实施全过程风险控制，且公司进行了《认证风险识别》对认证活动中认证风险的控制及引发的风险和责任及所造成损失的补偿，确保将风险管理融入到经营活动中，实施全面的风险管理。

公司对所有受理认证的企业都签署了公正性声明和保密承诺，2020年度所有材料全部归档，没有泄漏、丢失事件发生。且未收到来自外部的有关泄漏获证组织信息的投诉情况。在加强机构管理及过程控制方面，公司不定期组织内部培训，抓紧人员能力提升，从内部质量体系等方面进行管控。

为了提升竞争力和公信力，确保认证过程公平公正，机构管理层十分高度重视内部管理工作。考虑到公司处于起步发展中，在认证领域的经验相对少，管理层通过采用先进模式来作为运行的机制的策划，建立、实施质量管理体系，用过程方法来指导工作。根据实际工作的流程来确定岗位，用制度来控制过程，用记录来证明过程实施的有效性。

### 3、. 培训机制、提高素养

公司力争成为一个具有朝气的、学习型的组织。“工欲善其事，必先利其器”，建立完善教育机制，建设一支坚实可靠、高素质的审核员队伍的任务显得尤为必要。公司十分重视员工的教育培训工作，培训营采取自学+教学相结合的方式，确保员工个人、所在部门、公司不同的层面从不同的角度和深度进行学习培训。公司要求每位员工均认真学习国家的法律法规、标准要求，学习认证认可的基本要求，学习认证准则，学习审核技巧，同时进行反案例学习，重点学习被通报被处理的案例，从而从正、反两面持续地提高员工的自律意识和行为，持续提升相关人员的专业能力、工作质量和责任意识。公司将每个季度召开审核员例会，针对阶段存在的问题进行总结通报，对存在的问题进行拟定对策并予以实施；同时，对下一个阶段的工作进行明确要求，指出重点与注意事项。公司也会邀请行业里的标兵、知名讲师、经验丰富的评审员来进行授课，定期召开线上或线下培训会议，提升每个人员的能力，注入新鲜的知识血液，确保公司永葆活力。





#### 4、公正承诺、恪守秘密。

公司已经建立了为实现公正承诺、信息保密相关的文件化的制度，从制度上加以管控。认证过程中应以法规和标准要求为准绳，以客观存在的事实为依据，不能以个人的经验或者主观想象为依据，必须客观、公正接触到的各类涉及受审核方的信息，应严格保密，除非国家相关的主管部门执法检查，否则，受审核方的档案应严格受控，受审核方的相关信息，应严格保密。

#### 5. 传递信任 服务发展

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。昆山市场监管局开发区分局为了进一步提升辖区内企业的质量管理意识，引导企业向着合法合规的方向更好的发展，开发区分局领导安排精兵强将精心策划组织了本次培训——获证组织质量管理能力提升培训班。培训邀请了华认标准的总经理朱俊平先生担任讲师。此次培训辖区内企业积极参与，有牧田中国有限公司、利乐包装（昆山）有限公司、仁宝网路资讯（昆山）有限公司、蓝月亮（昆山）实业公司、启基通讯（昆山）有限公司、微盟电子、昆山统一企业食品、昆山杨浩光学等数十家企业近 60 多位学员。



## 6、 支持环保， 促进节能减排

当今社会， 污染问题严重， 环保问题关系你、我、他乃至整个社会。认证机构， 不仅要为受审核方乃至委托方提供优质的服务， 还要与所处的社区、城市、社会融为一体， 成为生态共同体。认证行业行业特点是以办公为主， 因此“绿色”办公是公司必须落实的一项任务， 也是真正为环保工作尽责任的一个体现。公司创建之初就进行电子化办公， 主要的节点如电子文件的编制、审批， 文件的发送、接收均实现了电子化， 这样既带来了工作的便利， 也节约了纸张。公司从采购环节入手， 确保购买的办公用品应为环保产品， 如： 目前， 公司的办公用纸为再生纤维办公用纸， 用量控制不超过12箱/月， 每箱净重20KG， 每年就是260KG； 这些办公用纸的原料均是废纸， 如此， 相当于使得5棵大树免于砍伐， 以节能降耗为宗旨。

## 7、 员工权益

人力资源是第一资源， 作为企业来说， 员工可以称的上是企业最宝贵的财富， 企业的发展和人的发展是统一的， 密不可分的， 员工渴望能得到的是， 企业能够提供更多的学习培训， 展现自身价值的机会与平台， 企业则更需要员工积极、创造性的工作。员工也是机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益， 才能充分调动他们的积极性， 使机构得到健康持续的发展。



#### 四、展望未来，奋斗 2021

在过去的一年，公司在履行社会责任方面开展了一系列的工作，取得了相对好的成效。2021年公司将更加坚定地把履行社会责任融入到发展目标中；完善公司自身社会责任制度与体系建设，不断总结经验。在合法合规的基础上，进一步加强对认证过程的监管，加快发展，进一步提高认证的合规性和有效性。

虽然认证之路任重道远，但无论何时，公司都严格遵守国家的法律法规及各项认证认可要求，追求合格评定过程的规范化，每一位认证人员均应保持积极的工作态度，严谨的工作作风，科学、认真、客观地工作方法，将认真负责到底的责任心，将评审工作按照程序（不随意减少、增加程序）有序地开展。

公司将一如既往的把履行社会责任的理念和要求根植于经营管理的全过程，在深刻变化的市场环境中谋求持续发展，在不断进步的拼搏中奋力前，在确保认证有效的基础上，严格管理，规范运作，并进一步加强对员工有关履行社会责任方面的培训，忠实履行社会责任，积极探索，我们将牢记认证人的使命，不忘初心，用心工作，虚心学习，不断完善机构建设，持续改善绩效，为国家、为社会履行应尽的一份责任。

**CCATS®****华认标准**

用心为您服务，用心传承信任。

认证机构 批准号CNCA-R-2018-424