



认证的本质是传递信任，保持公正有助于实现
这一目标，华认标准将恪守这个准则。



FAIRNESS DOCTRINE **CCATS®**

华认标准技术服务秉持着 公正 国家认监委 认证机构批准号 CNCA-R-2018-424

华认标准技术服务（苏州）有限公司

二〇二二年度社会责任报告



2023年02月 编制

目录

一、 前言	3
二、 总经理致辞	5
三、 机构概况	7
1. 机构简介	7
2. 组织架构	8
3. 核心理念	8
4. 认证业务范围	9
5. 财务状况及财务审计情况	9
四、 机构社会责任管理	10
(一) 体系建立	10
(二) 履行责任情况	10
1. 遵守法律、规范运作	10
2. 科学管理、过程控制	11
3. 培训机制、提高素养	11
4. 公正承诺、恪守秘密	12
5. 传递信任、服务发展	12
6. “后疫情”时代	13
7. 员工权益	14
五、 展望未来，奋斗 2023	15

一、前言

企业社会责任是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任。企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调要在生产过程中对人的价值的关注，强调对环境、消费者、对社会的贡献，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和完善，为了全面贯彻落实科学发展观，服务转变发展方式、调整发展结构，履行社会责任已成为认证机构履行社会职能的必然要求，维护认证公信力的重要义务，是认证行业文化核心价值的具体体现。

本报告依据GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》和《认证机构履行社会责任指导意见》等相关文件编制，主要介绍华认标准技术服务（苏州）有限公司2022年度履行社会责任方面的情况。

报告称谓说明：本报告中“华认标准”、“CCATS”、“本机构”均指华认标准技术服务（苏州）有限公司

报告可靠性说明：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述、我司对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告时间范围：本报告时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

报告业务范围：本报告主要描述 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间华认标准技术服务(苏州)有限公司 QMS、EMS、OHSAS、HSPM-QC080000 认证业务范围。

报告发布周期：本报告为年度报告。

获取方式：本报告的电子版可以在 CCATS 官方网站上下载获取。

机构网址：<http://www.ccats.org.cn>

联系电话：0512-36626918

机构邮箱：sam@ccats.org.cn

机构地址：中国江苏省昆山市绿地大道 231 弄 9 号楼 2002 室

二、总经理致辞

相比疫情前2019年中国经济6%的增长，在增长放缓的同时，疫情后中国经济结构转型特征突出：传统稳增长动能——房地产和基建增速落后于疫情前水平；与绿色转型相联系的高耗能产业成为拖累，而装备制造类和高技术类行业获得了比疫情前更强的增长动能；疫情催生的线上类消费与疫情限制的线下类消费呈两极分化。

2022年，新冠疫情趋于平缓，但仍不断出现多点散发，其中，中小微企业、服务行业受到影响最为突出，在复工复产的路上普遍举步维艰。认证行业也在2021年切实感受到了疫情带来的后段冲击，一方面要加强对获证客户受到疫情影响的经营状况变化；另一方面也要随时应对因疫情反弹导致的审核调度调整。CCATS全体员工上下齐心，在日常工作中不断加强疫情关注意识，提升远程审核有效性知识储备，以确保疫情常态化形式下，机构认证工作的有序运行。

在共同富裕的时代背景下，企业社会责任不断增强，成为新发展阶段不可逆转的基本趋势，无论是双碳战略还是经济高质量发展，CCATS认为这些目标的实现很大程度上都取决于企业和市场主体的履责。尤其是在疫情之后，我们对企业社会责任和抵御风险能力的关系有了更深刻的认知。2022年，华认标准技术服务（苏州）有限公司成立已近5年，企业从无到有，规模由小变大，不断积累专业审核经验，挖掘和维护优质获证客户，以专业高效的认证服务，得到受审核方和合作方的一致信任与好评。截至2022年底，公司各类管理体系认证证书已达500余张，认证客户遍布了祖国的大江南北。公司质量、环境、职业健康安全、有害物质管理体系始终稳中有升的不断扩展业务数量；近几年新扩展的信息安全管理体系和服务认证，也在市场人员、管理人员、审核员/审查

员的配合努力下，逐步展开业务开拓，向多元化认证服务转型又迈出了坚实的一步。

公司按照认证认可行业要求，严格遵守国家相关法律法规，自觉承担社会责任，在机构日常管理和运营过程中融入社会责任要求，深入贯彻落实科学发展观、树立责任意识、诚信认证的社会形象，构建和谐社会，不断提升认证公信力。

企业是社会的重要组成部分，对社会和国家负有不可推卸的责任。受疫情和全球经济衰退的影响，许多中国各行各业的生产、服务、经营都面临着前所未有的挑战。面对国内外形势的新变化、新趋势、新挑战，华认标准将不断完善公司社会责任管理体系，正确处理机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，积极履行社会责任，自觉为营造健康、和谐、有序的认证市场环境作出努力，把传递信任，服务发展的思想贯穿于认证活动的全过程，竭诚为社会各界提供优质的认证服务，回馈社会，与社会共同发展。

华认标准技术服务（苏州）有限公司

总经理：朱俊平

2023年2月1日

三、机构概况

1. 机构简介

华认标准技术服务（苏州）有限公司CCATS (SuZhou) Co., Ltd.是 2018 年6月1日经中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准的独立、公正及专业的综合性第三方认证服务机构，认证机构**批准号CNCA-R-2018-424**，并经苏州市昆山工商行政管理局独立注册，统一社会信用代码 91320583MA1NAU807N。

为确保认证的有效性，公司配备具有专业、严谨、开拓的技术团队和审核经验丰富的国家注册审核员以及管理人员，配置必要的办公条件与设备设施。严格遵守认证行业相关法规要求公司秉持着公正、专业、开放、严谨的质量方针，以及传递信任，服务发展的经营理念，为长三角及周边客户提供优质的服务。

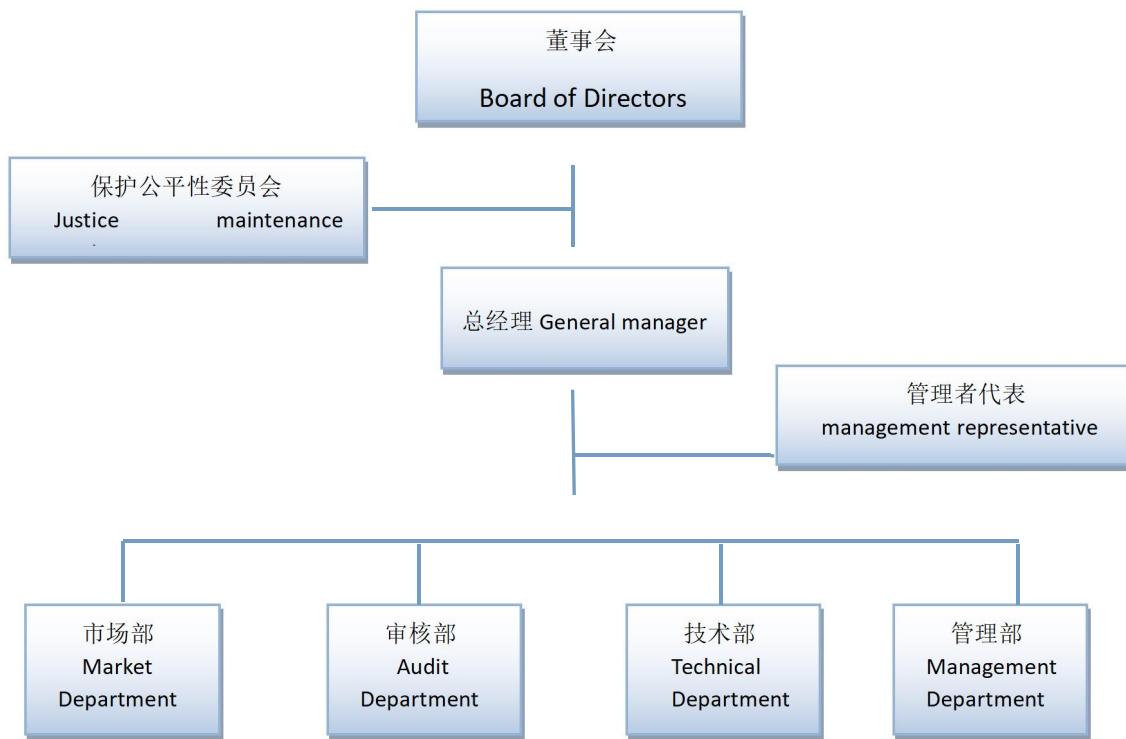
公司开展认证审核业务，严格遵守公司的公正性声明和保密规定，并始终坚持公司制定的质量方针，为顾客提供优质、满意的服务。

本认证公司不接受社会各方任何形式的经济赞助，财务收入来自认证审核和培训收费，财务实行独立核算，有稳定的财务状况和良好的财务监督机制。具有认证制度运作所需的各类资源，可以在广泛的认证领域和专业范围为申请人提供满意的服务。

华认标准技术服务（苏州）有限公司严格执行《中华人民共和国认证认可

条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》，不从事任何有损公正性的活动，平等地面向社会所有认证申请人，自觉接受中国国家认证认可监管部门的监督与管理。

2. 组织架构



3. 核心理念

公正：认证行业是传递信任，服务发展的行业，保持公正是这个行业最基本的要求。

专业：专业则是保证公正的前提，认证人员必须具有专业的知识才能确保认证具备公正性。

开放：不同的组织对于采用何种方式来达到标准的要求是基于每个组织的

特质，因此认证人员要用开放的心态去看待这些方式，不能把自己的主观意识强加给被评价的组织

严谨：在保证审核服务的质量满足客户的要求前提下，认证人员要用严谨的态度去做出每次审核结论。

4. 认证业务范围

华认标准技术服务（苏州）有限公司目前开展质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、有害物质过程管理体系认证。商品售后服务认证、不动产服务认证。

并且ISO9001:2015\ISO14001:2015\ISO45001:2018\QC080000:2017已经获得美国IAS和国际电工委员会IECQ关于相应领域的认可证书。

5. 财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

四、机构社会责任管理

(一) 体系建立

公司最高管理层明确了社会责任工作的必要性和重要性，成立了社会责任领导小组，由总经理担任组长，管理部为归口协调部门，各部门主要负责人担任组员，把对员工、客户、政府、社会的履责要求融入业务工作的全过程，落实到各部门、各岗位。各部门落实社会责任重点工作部署，实施社会责任重点指标的跟踪和改善，指导开展社会责任典型案例的收集、学习、理解和应用。社会责任领导小组借鉴认证行业内外优秀企业的经验，持续完善社会责任管理体系、工作体系。

(二) 履行责任情况

1. 遵守法律、规范运作

坚决拥护中国共产党的领导，拥护国家的大政方针，坚决贯彻认监委对机构的各项要求，热爱认证事业。公司定期在国家官方网站上进行浏览阅读，及时了解认证认可相关的信息并有重点的予以收集与学习，并进行组织内部传递。

公司建立、健全了内部沟通机制，利用线上如钉钉群、微信群进行宣传各项政策；利用各种会议进行宣导，利用培训进行教育，从而多角度提升认证人员的思想意识。

公司用制度来保障其合规运行并用制度约束各种风险，对待认证过程中的风险，公司采取培训宣导、资料审查、定期通报、闭门学习、专业考核、随机调查等手段进行控制风险，确保把风险降到最低。

公司尊重员工人格，公平对待员工，杜绝各种歧视。依照劳动法及国家相关法律法规要求，及时与员工签订劳动合同，购买社会保险。各部门做好《劳动合同法》的宣传普及工作，通过各种有效宣传方式使每一位职员知道自己的拥有的权利和自己应尽的义务。

2. 科学管理、过程控制

公司一直认证贯彻执行国家认监委《认证机构管理办法》精神，对认证人员进行严格管理，提高专业实施执行力，对机构管理、认证过程、证书颁发等实施全过程风险控制，且公司进行了《认证风险识别》对认证活动中认证风险的控制及引发的风险和责任及所造成损失的补偿，确保将风险管理融入到经营活动中，实施全面的风险管理。

公司对所有受理认证的企业都签署了公正性声明和保密承诺，2022年度所有材料全部归档，没有泄漏、丢失事件发生。且未收到来自外部的有关泄漏获证组织信息的投诉情况。在加强机构管理及过程控制方面，公司不定期组织内部培训，抓紧提升人员能力，从内部质量体系等方面进行管控。

为了提升竞争力和公信力，确保认证过程公平公正，机构管理层高度重视内部管理工作。考虑到公司处于起步发展中，在认证领域的经验相对少，管理层通过采用先进模式来作为运行的机制的策划，建立、实施质量管理体系，用过程方法来指导工作。根据实际工作的流程来确定岗位，用制度来控制过程，用记录来证明过程实施的有效性。

3. 培训机制、提高素养

公司力争成为一个具有朝气的、学习型的组织。“工欲善其事，必先利其器”，建立完善教育机制，建设一支坚实可靠、高素质的审核员队伍的任务显

得尤为必要。公司十分重视员工的教育培训工作，培训营采取自学+教学相结合的方式，确保员工个人、所在部门、公司不同的层面从不同的角度和深度进行学习培训。公司要求每位员工均认真学习国家的法律法规、标准要求，学习认证认可的基本要求，学习认证准则，学习审核技巧，同时进行反案例学习，重点学习被通报被处理的案例，从而从正、反两面持续地提高员工的自律意识和行为，持续提升相关人员的专业能力、工作质量和责任意识。公司将每个季度召开审核员例会，针对阶段存在的问题进行总结通报，对存在的问题进行拟定对策并予以实施；同时，对下一个阶段的工作进行明确要求，指出重点与注意事项。公司也会邀请行业里的标兵、知名讲师、经验丰富的评审员来进行授课，定期召开线上或线下培训会议，提升每个人员的能力，注入新鲜的知识血液，确保公司永葆活力。

4. 公正承诺、恪守秘密

公司已经建立了为实现公正承诺、信息保密相关的文件化的制度，从制度上加以管控。认证过程中应以法规和标准要求为准绳，以客观存在的事实为依据，不能以个人的经验或者主观想象为依据，必须客观、公正接触到的各类涉及受审核方的信息，应严格保密，除非国家相关的主管部门执法检查，否则，受审核方的档案应严格受控，受审核方的相关信息，应严格保密。

5. 传递信任、服务发展

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。2022年10月21日，苏州市市场监管局副局长韦锋及相关处室一行来昆专题调研知识产权、检验检测认证服务业工作。韦锋副局长对我市“知检领域”服务业的工作成绩给予充分肯定，并就如何更好地推动“知检领域”服务业发展提出了新的要求和希望。

CCATS 作为企业代表交流发言，将严格执行认证管理体系标准，加强质量安全、环境安全、职业健康安全、有害物质管理等领域的认证工作，健全重点产业认证认可体系，打造质量管理体系认证升级版，推行高端品质认证，有效促进服务质量的提升；努力开拓食品安全、网络信息等其他领域认证工作，全面提升本机构的审定核查等服务能力。



6. “后疫情”时代

2022年，我国本土新冠肺炎疫情趋于平稳，但仍出现局部区域零星点状散发，这对认证机构而言，形式依旧严峻。公司在确保落实疫情防控任务的前提下，积极筹备复工复产相关工作，一方面要对因疫情影响的受审核企业进行跟进处理；另一方面，要时刻关注疫情随时复发的形势，及时调整审核项目和审

核人员的调配工作，这对CCATS而言，是非常大的挑战。

(1) 行政方面

为保障员工的健康安全，CCATS严格按照所属区域疫情防控要求，实时根据疫情发展情况，持续做好办公室管理人员的卫生防护工作，备齐消毒防护卫生用品，并定期对办公区域进行通风消毒；日常开展员工体温监测工作，时刻关注管理人员身体健康情况和疫情发展，配合领导，做好管理人员必要的隔离和远程办公安排；

(2) 培训方面

不定期开展远程审核相关的知识技能提升培训，持续对认证人员实施远程审核，运用ICT远程电子化技术的能力进行评价，为必要的远程审核实施有效性提供充分的支持；

(3) 审核方面

鉴于疫情的部分区域反弹，及远程审核的零星安排，技术部应作出相应的应对方案，如修订疫情相关的文件，包括远程审核程序文件及表单等；市场部应实时跟进疫情的动态情况，关注各地防控政策要求，密切与客户进行沟通，适时调整审核方案，确保维护客户权益；审核部充分做好远程审核项目有效性确认工作，严抓远程审核案卷质量；

7. 员工权益

人力资源是第一资源，作为企业来说，员工可以称的上是企业最宝贵的财富，企业的发展和人的发展是统一的，密不可分。CCATS严格执行劳动法和劳动合同法，与员工签订劳动合同，按时缴纳五险一金；完善从业人员的聘任、职业规划与晋升发展管理机制，为年轻人搭建服务平台，让他们更多地参与认

证的延伸服务，增强后备人才的培养。



近年来，公司逐步完善员工的福利体系，提高员工福利待遇，增强从业人员的归属感和获得感。爱岗敬业、履职尽责、积极向上、队伍稳定已然成为公司向前发展的持续力量。公司组织家庭聚会、员工团建等活动，丰富员工文化生活，培育优秀企业文化，增强员工的向心力和凝聚力，构建和谐劳动关系。

五、展望未来，奋斗 2023

2022年是党的二十大召开之年，也是发展历程中充满挑战、极不平凡的一年，更是奋发图强、砥砺奋进的一年。站在新一年的起点回望，2022年一连串闪光的时间刻度，详细标注着这个不平凡的年份。

乔木亭亭倚盖苍，栉风沐雨自担当。华认标准技术服务（苏州）有限公司

紧跟行业步伐，深入推进质量提升行动、促进高水平开放合作、推动行业高质量发展、完善系统性监管体系、健全社会共治机制、增强队伍能力素质的步伐，不断提升自身认证规范化，专业化能力，以身作则，为质量认证贡献一份力！

2023年我们将继续不断加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念和工作方式，努力将履行社会责任融入到公司文化之中，上升到公司发展的战略层面，通过公司全体员工的不断努力，将履行社会责任工作做得更好更有成效。我们的社会责任建设任重而道远，公司将积极探索，不断寻求改进机会，努力将华认标准技术服务（苏州）有限公司建设成公众认可、社会满意的认证机构。



华认标准



公司座机: 0512-36626918 / 0512-36626828

公司邮箱: sam@ccats.org.cn

网址: www.ccats.org.cn

地址: 中国江苏省苏州市昆山市花桥镇绿地大道 231 弄 9 号楼 2002 室