申诉和投诉信息处理表

**Appeals and complaints handing form**

发现部门Finding department：责任部门Responsibility department：

反馈信息描述Information description：

处理时限Deadline： 年 月 日至 年 月 日

提出人/日期Recorder/date：

发现部门经理意见Finding department manager opinion：

初步确认反馈事件Initial confirmed：

成立Yes  不成立No

类别type：申诉Appeals  抱怨Complaints

管理部门经理意见Management department manager opinion：

确认反馈事件Final confirmed： 成立Yes 不成立No

类别type：申诉Appeals  抱怨Complaints

管理者代表审批MR approval：

总经理审批GM approval：